

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Kurse

1. Allgemeine Teilnahmevoraussetzung

Vorgesehen sind unsere Kurse für alle, die Deutsch lernen möchten. Kurse für Kinder und Jugendliche richten sich an 2 Altersgruppen: Kinder: 7 - 11 Jahren, Jugendliche: 12 - 15 Jahren. Erwachsenenkurse sind für Teilnehmer ab 16 Jahren.

2. Zahlungsbedingungen

Bezahlung erfolgt in der Regel durch Überweisung. Vor dem Kursbeginn überweist der Teilnehmer die entsprechende Kursgebühr und legt uns die Quittung zum Kursbeginn vor.

3. Preise

3.1 Die zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Kurspreise bleiben für den Teilnehmer unverändert auch in den Folgekursen. Für Individual- und Kleingruppenkurse gelten andere Preise. Unterrichtsmaterial ist in der Kursgebühr enthalten.

3.2. Wird von dem Kursteilnehmer eine Umbuchung veranlasst (z. B. Änderung des Kurstermins oder Kurswechsel), so erfolgt eine entsprechende Abrechnung im Rahmen der gültigen Preise. Falls die Umbuchung ein neues Lehrwerk kostet, muss der Teilnehmer dafür bezahlen.

4. Rücktritt

Kann der Kursteilnehmer nicht am Kurs teilnehmen, so gelten folgende Rücktrittsbedingungen: nach 3 Unterrichtstagen nach Kursbeginn ist weder eine Rückerstattung der Kursgebühr, noch das Ausstellen eines Gutscheins möglich. Die Rückzahlung soll vor dem dritten Unterrichtstag durch Abzug der Verwaltungsgebühr in Höhe von 25 % erfolgen.

5. Kurseinteilung/Klassengröße/Pflichten des Kursteilnehmers/der Kursteilnehmerin

5.1. Die Teilnehmer, die keine Deutschkenntnisse haben, werden direkt für den Kurs A1.1 eingeschrieben. Wenn die Teilnehmer Basiskenntnisse besitzen, erfolgt die Zuweisung einer Kursstufe aufgrund des Einstufungstests im SLZ.

5.2. Unsere Kurse haben mindestens 8 und höchstens 14 Teilnehmer. Sollte bei Kursbeginn eine zu geringe Teilnehmerzahl vorliegen, behalten wir uns das Recht vor, diesen Kurs zu annullieren oder zu verschieben.

5.3. Kurswechsel soll nur in Absprache mit dem Kursbüro und dem Kursleiter erfolgen.

5.4. Der/die Kursteilnehmer/in ist verpflichtet, die am Institut geltende Kurs- und Hausordnung einzuhalten.

6. Teilnahmebestätigung

Die Kursteilnehmer müssen mindestens 70% Anwesenheit nachweisen, damit sie eine Teilnahmebestätigung für den Kurs bekommen dürfen.

7. Haftung des oethe-Instituts/Höhere Gewalt

Die Haftung des Sprachlernzentrums und seiner Mitarbeiter ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Das SLZ haftet auch nicht für den Ausfall seiner Leistungen aufgrund höherer Gewalt (z. B. Naturkatastrophen, Feuer, Überschwemmungen, Krieg, behördliche Anordnungen und alle anderen Umstände, die außerhalb der Kontrolle der Vertragsparteien stehen).

8. Datenschutz

Der/die Kursteilnehmer/in ist einverstanden, dass SLZ bei der Anmeldung/Bezahlung die persönlichen Informationen der Teilnehmer in elektronischer Datenbank bearbeitet. Der/die Kursteilnehmer/in ist einverstanden die Informationen vom SLZ zu erhalten.